

ANMELDUNG

Ich melde mich zum Workshop »Industrial Services Excellence Circle« mit dem Thema: »Smart(er) Service Sales – Erfolgsfaktoren im Vertrieb von Dienstleistungen« am 10. November 2016 in Kaufering an. Der Forschungsbeitrag beträgt 980,00 €.

Anmeldung bis zum 1. Oktober 2016 bitte per Mail an anmeldung@scs.fraunhofer.de oder per Post an: Sabina Ansorge-Buza, Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS, Nordostpark 84, 90411 Nürnberg

Ihre Angaben:

Titel: _____

Vorname/Name: _____

Firma: _____

Funktion: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon/Mobil: _____

E-Mail: _____

Datum, Unterschrift: _____

Wir weisen darauf hin, dass die Teilnehmeradressen elektronisch gespeichert und automatisiert verarbeitet werden. Alle Teilnehmer erhalten bei kostenpflichtigen Veranstaltungen ein Verzeichnis der Teilnehmer mit Vor- und Zunamen unter Angabe des zugehörigen Unternehmens und können künftig über weitere thematisch ähnliche Angebote des Fraunhofer IIS informiert werden. Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail Adresse, Postanschrift und Telefonnummer) werden von uns nicht weitergegeben oder veröffentlicht. Die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen werden eingehalten.

Ich stimme zu, dass das Fraunhofer IIS meine Kontaktdaten auf unbestimmte Zeit speichern darf, um mich über zukünftige, thematisch ähnlich gelagerte Angebote des Fraunhofer IIS per Newsletter, per E-Mail oder Postwurfsendung (nicht häufiger als monatlich) zu informieren. Ich kann jederzeit meine Zustimmung zur Verwendung meiner personenbezogenen Daten durch E-Mail-Nachricht an info@scs.fraunhofer.de widerrufen.

Hinweis Bild- und Tonaufnahmen: Es können Film-, Bild- und/oder Tonaufnahmen auf der Veranstaltung gemacht werden. Mit Ihrer Teilnahme am Workshop »Smart(er) Service Sales – Erfolgsfaktoren im Vertrieb von Dienstleistungen« stimmen Sie daher zu, dass Film-, Bild- und Tonaufnahmen, auf welchen Sie zu erkennen sein können, kommerziell und nicht-kommerziell, inhaltlich, zeitlich und örtlich unbeschränkt sowie vergütungsfrei ausgestrahlt, verbreitet, insbesondere in Medien genutzt und auf individuellen Abruf öffentlich zugänglich und wahrnehmbar gemacht werden können. Dies gilt insbesondere im Rahmen der medialen Berichterstattung über die Veranstaltung sowie für eine Veröffentlichung auf den Webseiten des Fraunhofer IIS und zugehörigen Internetangeboten.

WWW.SCS.FRAUNHOFER.DE

INDUSTRIAL SERVICES EXCELLENCE CIRCLE (ISEC)

Fraunhofer-Institut für Integrierte Schaltungen IIS

Institutsleitung
Prof. Dr.-Ing. Albert Heuberger

Am Wolfsmantel 33
91058 Erlangen

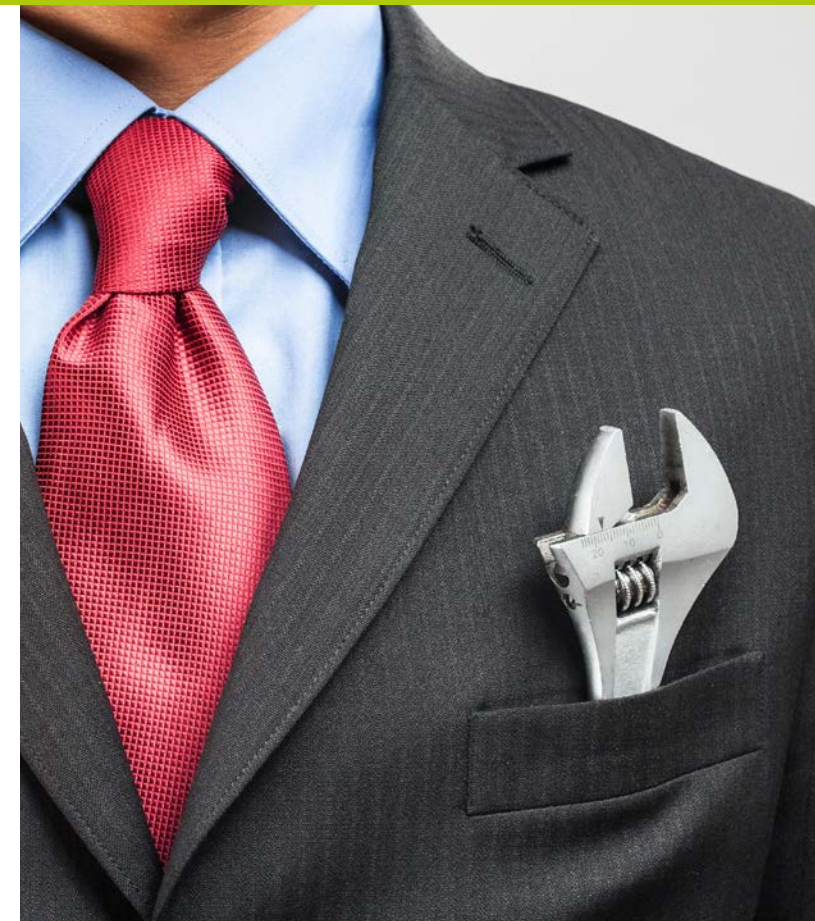
Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS

Leitung
Prof. Dr. Alexander Pflaum

Geschäftsführung
Dr.-Ing. Roland Fischer

Nordostpark 93
90411 Nürnberg

www.iis.fraunhofer.de
www.scs.fraunhofer.de



»SMART(ER) SERVICE SALES – ERFOLGSFAKTOREN IM VERTRIEB VON DIENSTLEISTUNGEN«

PROGRAMM



THEMA

Der Vertrieb neuer Services ist für viele Unternehmen eine große Herausforderung, nicht zuletzt da sich der Mehrwert für Kunden nicht so greifbar beschreiben lässt wie bei Produkten. Für Beratung und Verkauf von Smart Services sind sowohl technische Kenntnisse als auch Wissen über Prozesse und Bedarf des Kunden nötig. In diesem Workshop werden erfolgversprechende Prinzipien für den Vertrieb von Dienstleistungen vorgestellt, diskutiert und gemeinsam Lösungsansätze für zukünftiges Vorgehen erarbeitet.

PARTNER

HILTI Deutschland AG
Hiltistraße 2
86916 Kaufering

DATUM

Donnerstag, 10. November 2016

UHRZEIT

9:00 – 18:00 Uhr

ORT

HILTI Werk Kaufering
HILTI Deutschland AG
Hiltistraße 2
86916 Kaufering

IMPULSVORTRÄGE

Fraunhofer SCS

Erfolgsmessung im Vertrieb für Services in Industrieunternehmen

Hilti AG

Verkauf von Lösungen am Beispiel Hilti ON!Track Betriebsmittelverwaltung

WERKS BESICHTIGUNG

Fertigung Antriebe und Bohrer
Hands On Hilti-Geräte-Session

ANMELDUNG

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Die Stornierung der Teilnahme ist wie folgt möglich:

- Eine Stornierung bis sechs Wochen vor dem Workshop-Termin ist kostenfrei
- Eine Stornierung bis vier Wochen vor dem Workshop-Termin wird mit 50 Prozent in Rechnung gestellt
- Eine kurzfristige Stornierung bis zwei Wochen vor dem Termin wird mit 90 Prozent in Rechnung gestellt
- Beim Nichterscheinen des Teilnehmers wird die gesamte Teilnehmergebühr berechnet (eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist möglich)

IHRE ANSPRECHPARTNER

Oliver Fuhrmann, »Services«
Telefon +49 911 58061-9569
Fax +49 911 58061-9599
oliver.fuhrmann@scs.fraunhofer.de

Tim Posselt, »Services«
Telefon +49 911 58061-9552
Fax +49 911 58061-9599
tim.posselt@scs.fraunhofer.de